

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy a www.ddcarpbaits.hu weboldal használatával Ön, mint vásárló (fogyasztó), kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, amelyeket a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) 6:77–6:81. §-ai alapján készítettünk. Kérjük, csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, ha a feltételeket minden pontjukban elfogadja, és azokat magára nézve kötelezőnek tekinti.

1. Üzemeltetői adatok

Név: Lovas Dávid e.v.

Adószám: 91417831-1-29

Székhely és levelezési cím: 4220 Hajdúböszörmény Téglási utca 65.

Telefon: +36209234963

Email: ddcarpbaits@gmail.com

Tárhelyszolgáltató: Unas.hu

A szolgáltató a jelen ÁSZF-ben a továbbiakban: üzemeltető.

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Felhívjuk figyelmét, hogy a termékek adatlapján szereplő képek eltérhetnek a valós terméktől, és bizonyos esetekben kizárólag illusztrációként szolgálnak.

3. Rendelési információk

• Megrendelés módja

A webáruházban megjelenített termékek kizárólag online, a www.ddcarpbaits.hu weboldalon keresztül rendelhetők meg. A megrendelt termékek kézbesítése futárszolgálattal történő házhoz szállítással vagy csomagautomatába történő kézbesítéssel vagy személyes átvétellel lehetséges.

• Árak és szállítási díj

A termékek mellett feltüntetett árak magyar forintban értendők, és nem tartalmazzák a házhozállítás díját. Az Eladó alanyi adómentes ÁFA értékesítés szempontjából, így az áraknak ÁFA tartalma nincs. A szállítási díj a rendelés során, a véglegesítés előtt külön feltüntetésre kerül.

• Hibás ár feltüntetése

Amennyiben az üzemeltető – a tőle elvárható gondosság ellenére – hibás árat tüntet fel, és az jelentősen eltér a termék általánosan elfogadott vagy becsült piaci értékétől, az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni.

Ebben az esetben az üzemeltető a vásárlót tájékoztatja a valós árról, és ajánlatot tesz a módosított feltételekre vonatkozóan. A vásárló dönthet úgy, hogy az új ajánlatot nem fogadja el; ilyen esetben a vásárló elállhat a szerződéstől, és az esetlegesen már megfizetett összeget visszatérítjük.

• Csomagolási költség

Külön csomagolási díj nem kerül felszámításra.

• Termékinformációk és böngészés

Webáruházunkban a termékek és szolgáltatások kategóriák szerint böngészhetők.

A termékek mellett feltüntetésre kerülnek az alapvető jellemzők és az aktuális ár. Részletes információ a termék nevére vagy képére kattintva érhető el.

További kérdések esetén ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére a megadott elérhetőségeken.

4. Vásárlás menete

• Vásárlás regisztráció nélkül

Webáruházunkban a vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. A kívánt termék a „*Kosárba*” gombra kattintva helyezhető a kosárba. A kosár tartalma bármikor megtekinthető, módosítható vagy törölhető, mielőtt a rendelés véglegesítésre kerülne.

• Megrendelés véglegesítése

A rendelés leadásához a vásárlónak meg kell adnia a szállítási és számlázási adatokat, majd ki kell választania a kívánt szállítási és fizetési módot. A „*Rendelés leadása*” gomb megnyomásával a vásárló ajánlatot tesz a szerződés megkötésére az üzemeltető felé.

• Rendelés visszaigazolása

A rendelés leadását követően rendszerünk automatikus visszaigazoló e-mailt küld a vásárló által megadott e-mail-címre, amely tartalmazza a rendelés részleteit.

Amennyiben a visszaigazoló e-mail nem érkezik meg, kérjük, ellenőrizze a levélszemét/spam mappát, vagy vegye fel velünk a kapcsolatot.

5. Fizetési módok

• Készpénzzel a helyszínen

Személyes átvétel esetén lehetséges

• Előre utalással

A rendelés leadását követően e-mailben küldjük el Önnek a számlát. Az utaláshoz szükséges adatokat a számlán találja, kérjük, az ott megadott bankszámlaszámra utalja el a megfelelő összeget. Az összeg beérkezését követően elkezdjük a rendelése feldolgozását.

• Utánvétellel

Foxpost automatába történő rendelés esetén a csomag átvétele előtt bankkártyával tudja kiegyenlíteni a rendelés összegét.

Házhozszállítás esetén a rendelés összegét a futárnál tudja kiegyenlíteni készpénzzel vagy bankkártyával.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az utánvétes fizetés külön díjjal jár!

6. Szállítási információk

- **A szállítás módja**

A megrendelt termékek kézbesítését az üzemeltető megbízásából szerződött futárszolgálat végzi (MPL, FoxPost).

- **Szállítási határidő**

A szállítási idő általában a megrendelés visszaigazolásától számított 1–5 munkanap, a termék elérhetőségétől és raktárkészletétől függően. Az esetleges késedelemről az üzemeltető e-mailben vagy telefonon tájékoztatja a vásárlót.

- **Szállítási díj**

A szállítás díja a választott fizetési módtól és a csomag súlyától függően változhat. A pontos díjszabás a weboldalon, a „Szállítás” menüpontban található.

- **Sikertelen kézbesítés**

Amennyiben a kiszállítás a vásárlónak felróható okból (például hibás címadatok, sikertelen átvétel) meghiúsul, és a csomag visszaküldésre kerül, a megrendelés újbóli kiszállítása kizárólag a szállítási díj ismételt megfizetése után lehetséges.

7. Elállási jog

- **Az elállás joga**

A vásárlót, mint fogyasztót, a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** rendelkezései alapján megilleti az elállás joga, amelyet a termék kézhezvételétől számított **14 napon belül** gyakorolhat indoklás nélkül.

- **Az elállási jog gyakorlása**

Az elállási szándékot elegendő írásban, e-mailben bejelenteni az üzemeltető részére. Az elállási nyilatkozat beérkezését az üzemeltető minden esetben visszaigazolja.

- **A termék visszaküldése**

Elállás esetén a terméket sértetlen, bontatlan és hiánytalan állapotban kell visszaküldeni az üzemeltető székhelyére. A termék visszaküldésének költsége a vásárlót terheli.

- **Visszatérítés**

A termék visszaérkezését és az elállási szándék bejelentését követően az üzemeltető legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a vásárló által megfizetett összeget a megadott bankszámlaszámra. A visszatérítés a szállítási költségre is kiterjed, kivéve, ha a vásárló az alapértelmezettől eltérő, drágább szállítási módot választott.

8. Szavatosság, jótállás

- **A vásárló jogai**

A vásárlót a megrendelt termékek tekintetében a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján szavatossági és jótállási jogok illetik meg.

- **Szavatossági igények**

Szavatossági igény esetén a vásárló jogosult kérni a termék javítását vagy cseréjét. Amennyiben a javításra vagy cserére nincs lehetőség, a vásárló kérheti a vételár arányos csökkentését vagy a szerződéstől való elállást.

- **Hibabejelentés határideje**

A vásárló köteles a termék hibáját annak felfedezését követően haladéktalanul, de legkésőbb két hónapon belül bejelenteni az üzemeltető felé. A hiba bejelentése írásban (e-mailben) javasolt.

- **Jótállás**

Jótállás kizárólag azokra a termékekre vonatkozik, amelyekre azt jogszabály előírja, vagy az üzemeltető önként vállalja. A jótállásról a vásárló a számlán, illetve a termékhez mellékelte jótállási jegyen kap tájékoztatást.

9. Panaszkezelés

- **A panasz előterjesztése**

A vásárló panaszát az üzemeltető elérhetőségein keresztül nyújthatja be, írásban (e-mailben, postai úton) vagy telefonon.

- **A panasz kezelése**

A szóbeli panaszt az üzemeltető haladéktalanul kivizsgálja, szükség esetén jegyzőkönyvbe veszi, és legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol rá.

- **Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben a vásárló nem ért egyet a panasz kezelésével, a következő lehetőségek állnak rendelkezésére:

Békéltető testülethez fordulhat. Az üzemeltető székhelye szerinti illetékes békéltető testület: **Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület – 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.**

Online vásárlás esetén a vásárló az **Európai Bizottság online vitarendezési platformján (ODR)** keresztül is élhet panasszal: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

10. Adatkezelés

- **Személyes adatok kezelése**

A webáruház használata során a vásárló által megadott személyes adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, és azokat harmadik fél részére nem továbbítja, kivéve, ha az a megrendelés teljesítéséhez szükséges (például futárszolgálat).

- **Jogszabályi háttér**

Az adatkezelés a **2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR)** előírásainak megfelelően történik.

- **Részletes tájékoztatás**

Az adatkezelés részletes szabályait és a vásárlót megillető jogokat az **Adatkezelési tájékoztató** tartalmazza, amely a weboldalon külön menüpont alatt érhető el.

11. Egyéb rendelkezések

- **Módosítások**

Az Általános Szerződési Feltételek bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatók. A módosított feltételek a weboldalon történő közzététel időpontjától lépnek hatályba.

- **Érvényesség**

Jelen ÁSZF 2025.09.30-tól érvényes, és visszavonásig hatályban marad.